

DROIT DE RETRACTATION ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Le Client ne pourra modifier ou annuler la commande de Produits et Services après que celle-ci aura été confirmée par LUUME. Toutefois, le Client dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la Livraison des Produits et Services, sans avoir à motiver sa décision ni payer de pénalités, dans le respect des dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation.

Le client utilisera le formulaire de rétractation disponible directement sur le Site pour informer LUUME de l'exercice de son droit de rétractation dans le délai susmentionné. Le service client LUUME enverra par e-mail les modalités de retour pour l'envoi et le suivi du colis, ainsi qu'un bon de retour après avoir accepté la rétractation. Le client est responsable des frais d'expédition du retour.

LUUME se réserve le droit de refuser le remboursement des produits renvoyés par le Client en cas de dépréciation des produits résultant d'une manipulation autre que nécessaire, comme un pilulier ouvert (par exemple, un bouchon deserti, un opercule retiré, un blister percé ou enlevé ou entamé). Dans ce cas, LUUME réexpédiera les Produits mentionnés au Client aux frais du Client.

LUUME se réserve le droit de refuser le remboursement de l'intégralité de la commande lorsque cette commande intègre des Services (formation, live informatif et éducatif, contenu éducatif, vidéos académiques...) auxquels le Client a accès dès la validation de sa commande et donc susceptible d'être consommé durant la période légale de rétractation. LUUME appliquera un montant forfaitaire pour l'utilisation de ces services qui sera déduit du montant du remboursement de la Commande.

En cas d'acceptation du remboursement, LUUME s'engage à rembourser au Client la totalité du prix des Produits (y compris les frais de livraison) dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date à laquelle LUUME est informée de la décision du Client de se rétracter, dans les conditions de l'article L221-19 et L221-24 du Code de la consommation et dans la condition que les Produits aient été bien réceptionnés par LUUME. Le cas échéant, LUUME diffèrera le remboursement à la date à laquelle les produits seront récupérés.

Les commandes seront remboursées sans frais pour le client en utilisant l'interface de paiement de son Site.